

## Договор-оферта

### об условиях предоставления сервиса

Публичная оферта об условиях предоставления сервиса «Рутипс» ООО «Рутипс», ИНН 7734434999, ОГРН 1207700215491, именуемое в дальнейшем «Оператор» предлагает дееспособным физическим лицам заключить настоящий договор об условиях использования сервиса «Рутипс» (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

#### Термины и определения

- Сервис – программный комплекс, включающий в себя сайт [rutips.ru](http://rutips.ru), мобильное приложение, комплекс информационных и аппаратных средств, позволяющий Отправителю осуществлять Переводы, а Получателю получать Переводы на Личный счет в Сервисе и выводить на личную Карту, зарегистрированную в Сервисе;
- Получатель – дееспособное физическое лицо, использующее функционал Сайта или Приложения, заключившее настоящий Договор и намеревающееся принимать на Карту Перевод;
- Отправитель – дееспособное физическое лицо, использующее Карту для перечисления денежных средств пользу Получателя в безналичном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- Пользователь – Получатель и/или Отправитель
- Личный кабинет – персональный раздел Получателя в Сервисе, с помощью которого можно осуществлять наблюдение за личным счетом в Сервисе, создавать поручения на вывод денежных средств на личную Карту, а так же видеть отзывы от Отправителей и управлять персональными данными, отправляемыми Оператору;
- Платежная страница Сервиса — интерфейс Сервиса для ввода реквизитов Карты и составления и передачи платежного поручения с использованием систем мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), или без такового;
- Платежная система – партнер(-ы) Оператора, в т.ч. Банки, обеспечивающие возможность осуществления безналичного перевода денежных средств от Отправителя к Получателю.
- Сторона – Оператор, Отправитель либо Получатель;

#### I. Общие положения

1.1. Настоящий Договор считается договором присоединения согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Принятие условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Получателем и (или) Отправителем всех условий Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного договора.

1.3. Принятие (акцепт) настоящего Договора и Политики обработки персональных данных осуществляется путём заполнения регистрационной формы или отправки заявки на сайте [rutips.ru](http://rutips.ru) или в приложении Сервиса. При совершении регистрационных действий

Пользователь проставляет галочку в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных».

1.4. Несогласие Пользователя с условиями Договора и/или Политики обработки персональных данных влечет за собой невозможность использования Сервиса и отказ от регистрации.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор посредством Сервиса предоставляет возможность:

- добровольного безвозмездного перевода денежных средств (Чаевые) от Отправителя к Получателю исключительно в безналичной форме посредством использования Платежной системы и взаимодействия с банком;
- оставления Отправителем не публичных отзывов о работе Получателя.

2.2. Допускается использование сервиса только для перевода Чаевых, т.е. безвозмездного дарения Получателю некоей суммы денежных средств на усмотрение Отправителя. При этом на Получателя не налагается никаких встречных обязательств. Использование Сервиса для оплаты каких-либо товаров или услуг не предусмотрено. Оператор не несет ответственности за назначение и цели передачи денежных средств от Отправителя к Получателю.

2.3. Для выполнения Переводов Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Получателю Услуги в области обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Отправителем, Получателем и Банком.

2.4. Оператор обязуется осуществлять взаимодействие с Банком с целью обеспечения выполнения Поручений по Переводу, а также производить расчеты между Сторонами в счет оплаты Услуг Сервиса, предусмотренных Договором.

2.5. Стороны вправе использовать Сервис исключительно в пределах и для целей, предусмотренных Договором.

2.6. Получатель и Отправитель обязуются использовать Сервис исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной деятельности, в том числе запрещенной законодательством Российской Федерации.

2.7. Оператор не является финансовой организацией. Платежная инфраструктура Сервиса построена исключительно на финансовых сервисах партнеров и не подпадает под требования по открытию НКО.

### 3. Регистрации в Сервисе и принятие условий договора

3.1. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Договором перед началом использования Сервиса и принять его условия в полном объеме.

3.2. При Регистрации Получатель предоставляет достоверную информацию, необходимую для использования Сервиса.

3.3. Получатель несет ответственность за предоставление недостоверной информации о себе согласно ГК РФ.

3.4. Успешное осуществление Получателем Регистрации признается полным и безоговорочным принятием настоящего Договора. Договор признается заключенным с момента регистрации Получателя.

3.5. Отправитель предоставляет информацию, необходимую оказания Услуг по осуществлению Перевода посредством Сервиса при формировании Поручения на Перевод.

3.6. Создание поручения на перевод с использованием Сервиса означает принятие Отправителем условий настоящего Договора.

3.7. Срок акцепта условий Договора не ограничен.

### 4. Использование Сервиса

4.1. Для пользования сервисом Получатель должен быть зарегистрироваться на сайте [rutips.ru](https://rutips.ru) или в приложении.

4.2. Для пользования сервисом Отправителю не требуется регистрация, однако он должен ознакомиться с настоящим Договором и принять его условия.

4.3. Добровольный безвозмездный перевод денежных средств может быть осуществлен с использованием QR-кода или платежной ссылки на платежную систему, где Отправитель может ввести платежные данные и сумму перевода, или воспользоваться системой мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay).

4.4. В момент зачисления денег на личный счет Получателя в Системе, Оператор уведомляет его через Личный кабинет или мобильное приложение.

4.5. Для вывода денежных средств на личную банковскую карту Получатель создает заявку на вывод через Личный кабинет или мобильное приложение.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Предоставлять Сторонам доступ к Услугам Сервиса;

5.1.2. поддерживать работоспособность Сервиса за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Оператора причинам;

5.1.3. В режиме реального времени направлять Получателю уведомление о Переводе в Личном кабинете

5.1.4. В режиме реального времени направлять в Банк поручения о выводе денежных средств на личный счет Получателя

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Осуществлять проверку достоверности информации, предоставленной Пользователем при регистрации.

5.2.2. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора при условии своевременного информирования Пользователей. При этом Пользователь может принять новую версию Договора или отказаться от использования сервиса;

5.2.3. Приостанавливать оказание Услуг Получателю и (или) Отправителю за исключением вывода средств со счета Получателя в Системе на его личный счет или банковскую карту.

5.2.4. Полностью приостановить оказание Услуг Получателю и (или) Отправителю в случаях:

- нарушения Получателем и (или) Отправителем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- получения в отношении Получателя уведомления от Банка о невозможности проведения операций по счету (карте) Получателя;
- недостоверного указания личных и платежных данных Получателя при регистрации.

5.2.5. Требовать у Отправителя и (или) Получателя предоставления информации об осуществленных переводах, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства, в том числе законодательства о противодействии легализации и финансированию терроризма.

5.3. Получатель обязуется:

5.3.1. Предоставлять достоверную, актуальную, точную и полную информацию при использовании Сервиса. При этом Получатель соглашается с тем, что Оператор не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Пользователем;

5.3.2. обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения;

5.3.3. не совершать действия от имени другого реально существующего или не существующего лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не использовать информацию третьих лиц каким-либо иным способом, не соответствующим

требованиям законодательства Российской Федерации. Ответственность за указанные действия, в том числе причинившие убытки Сервису, несет Получатель.

5.3.4. Выплачивать Оператору вознаграждение в размере и порядке в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

5.3.5. Не предпринимать действий направленных на понуждение Отправителей к перечислению денежных средств, оставлению положительного отзыва, и прочим действиям, которые могут повлиять на доверие к Сервису;

5.4. Отправитель обязуется:

5.4.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

5.4.2. осуществить перечисление Перевода в пользу Получателя в размере, определяемом самостоятельно путем ввода суммы перевода на Платежной странице Сервиса.

5.4.3. Использовать Сервис только для перечисления Чаевых или Оставления отзывов о работе Получателя.

## 6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

6.1. Вознаграждением Оператора является комиссия за оказанные Услуги Сервиса, удерживаемая при зачислении денежных средств на личный счет Получателя.

6.1.1. Размер комиссии составляет 5 % от суммы перевода.

6.1.2. При осуществлении вывода на личный счет суммы менее 3000 руб. Оператором может взиматься дополнительная комиссия от 0 до 50 рублей за перевод.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, стороны устанавливают обязательный досудебный порядок обращения с претензией. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней со дня поступления в адрес Оператора. Если споры или разногласия не будут разрешены сторонами, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несет ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами, включая партнеров Сервиса.

7.3. Оператор не несет ответственности за задержки переводов денежных средств в связи с неверно указанными реквизитами получателя или проблемами, возникшими на стороне банка и партнеров сервиса.

7.4. Оператор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса «Чаевые картой просто» и (или) убытки, причиненные Отправителю и (или) Получателю и (или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.5. Оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного обеспечения.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация»). Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и (или) повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе (если применимо):

- информация о персональных данных Отправителя и Получателя
- об условиях настоящего Договора;
- оказанных Услугах Сервиса, объемах Переводов;
- о количестве и сумме Переводов, информация о которых передана Получателю;
- о статистических данных, основанных на сравнении сумм переводов, информация о которых передана Оператором;
- а также любую иную информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Целью обработки Персональных данных, полученных от Пользователя, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

8.3. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Оператором лицам, а также Банку, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

8.4. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Отправителя и (или) Получателя, Отправитель и (или) Получатель дает Оператору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Отправителя и (или) Получателя, предоставленных Отправителем и (или) Получателем лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Отправителем и (или) Получателем путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

8.5. Пользователь дает свое согласие Оператору на передачу его персональных данных Банку, а также третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Пользователем и такими третьими лицами договоров.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор действует с момента заключения и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего действия настоящего Договора. Для этого необходимо уведомить другую сторону не менее чем за 14 дней до предполагаемой даты отказа от исполнения обязательств по Договору.

9.3. Оператор вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем порядке. Оператор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису в случае нарушения им Договора, а также в случае, если Оператор сочтет действия Получателя мошенническими.

9.4. Все прочие обязательства Сторон по настоящему Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.